

## QUESTIONARI DI GRADIMENTO

### Esempi

- **AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA ARCISPEDALE S.ANNA – Ferrara –** valutazione servizi

**Azienda Ospedaliera Universitaria  
Arcispedale S. Anna di Ferrara**

**Questionario di valutazione dei servizi di ricovero e cura**

**Chi compila il questionario:**  
 paziente  familiare

**Eta ( di chi risponde )**  
 fino a 26 anni  26-35 anni  36-45 anni  
 46-55 anni  56-65 anni  oltre 65 anni

**Sesso ( di chi risponde )**  
 m  f

**Giorni di ricovero ( paziente )**  
 1  2  3-4  
 5-7  8-14  15 e oltre

**Accesso**  
 1.1 **Come è avvenuto il suo ricovero?**  
 emergenza  ricovero programmato

fig. 1 – A.O. S.ANNA

- **AGENZIA FORMATIVA AGEFOR – Modena –** valutazione corsi ECM, valutazione docenti
- **AZIENDA AUSL BOLOGNA –** Questionari informatizzati per monitoraggio ECM e attività ospedaliere
- **AZIENDA AUSL IMOLA –** Questionari informatizzati per monitoraggio servizi ospedalieri

> SE LA PERSONA CHE COMPILA IL QUESTIONARIO NON È IL PAZIENTE CHE È STATO RICOVERATO, LA INVITIAMO A RISPONDERE ANCHE ALLE SEGUENTI TRE DOMANDE.

**Sesso:**  maschio  femmina

**Età:**  0 – 14 anni  45 – 64 anni  75 – 84 anni  
 15 – 44 anni  65 – 74 anni  85 anni e oltre

**Titolo di studio:**  scuola elementare  scuola media superiore  
 scuola media  laurea

**1. Quanto è stato soddisfatto della gentilezza del personale medico?**  
 per niente  
 poco  
 abbastanza  
 molto

**2. Quanto è stato soddisfatto della gentilezza del personale infermieristico?**  
 per niente  
 poco  
 abbastanza

fig. 2 – AUSL IMOLA

- **AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA S.ORSOLA MALPIGHI – Bologna –** attività ospedaliera
- **AZIENDA OSPEDALIERA DI PARMA –** Qualità, valutazione corsi ECM
- **AZIENDA USL Reggio Emilia –** Questionari informatizzati per monitoraggio benessere organizzativo, dipendenze giovani, attività ospedaliere, ricerca
- **ACHAB GROUP – Modena –** Questionario “pagella ecologica”

1) Sai cos'è la raccolta differenziata e a cosa serve?  Sì  No

2) Fai la raccolta differenziata?  Sempre  A volte  Mai

3) E' giusto dedicare 5 minuti tutti i giorni alla raccolta differenziata?  Sì  No

4) Secondo te deve essere ripreso chi non fa la raccolta differenziata?  Sì  No

5) E' vero che se tu adesso rispetti l'ambiente e fai la raccolta differenziata, quando io sarò grande vivrò in un ambiente più pulito?  Sì  No

6) Quali materiali differenzi in casa?

Vetro	<input type="checkbox"/> Sempre <input type="checkbox"/> A volte <input type="checkbox"/> Mai
Carta e cartone	<input type="checkbox"/> Sempre <input type="checkbox"/> A volte <input type="checkbox"/> Mai
Plastica	<input type="checkbox"/> Sempre <input type="checkbox"/> A volte <input type="checkbox"/> Mai
Alluminio e banda stagnata	<input type="checkbox"/> Sempre <input type="checkbox"/> A volte <input type="checkbox"/> Mai
Pile e farmaci scaduti	<input type="checkbox"/> Sempre <input type="checkbox"/> A volte <input type="checkbox"/> Mai

7) Pensi di poterti impegnare di più per migliorare la raccolta differenziata?  Sì  No

8) Tra questi sistemi di gestione dei rifiuti, tutti ugualmente importanti, quale ritieni più efficace per l'ambiente e quale meno?

Organizzare la raccolta differenziata	<input type="checkbox"/> Più <input type="checkbox"/> Meno
Ridurre i rifiuti	<input type="checkbox"/> Più <input type="checkbox"/> Meno
Brucciare i rifiuti negli inceneritori	<input type="checkbox"/> Più <input type="checkbox"/> Meno
Costruire discariche	<input type="checkbox"/> Più <input type="checkbox"/> Meno

9) Cosa rende difficile fare la raccolta differenziata?

Scarsa informazione	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Poco spazio in casa	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Poco tempo a disposizione	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Servizio raccolta scomodo	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

10) Ritieni di avere tutte le informazioni necessarie sulla raccolta differenziata?  Sì  No

PER L'ALUNNO: dopo aver riflettuto le risposte del tuo "intervistato" prova a dare un voto al suo impegno per l'ambiente:  Scarso  Suff.  Buono  Ottimo

FIRMA LEGGIBILE DELL'INTERVISTATO: \_\_\_\_\_

fig. 3 ACHAB GROUP

- **Comune di Bolzano – URP –** questionari per monitoraggio attività Centri Civici



fig. 4 – URP BOLZANO

- **Liceo Rosmini di Rovereto** – Questionari informatizzati per indagini sugli studenti, soddisfazione negli studi, proseguimento studi e destinazioni, ricerca
- **Azienda Sanitaria Locale - Chiavari** – ufficio URP – questionari soddisfazione utenti
- **Museo** – indagine di gradimento visitatori di un museo, interviste dirette con tablet

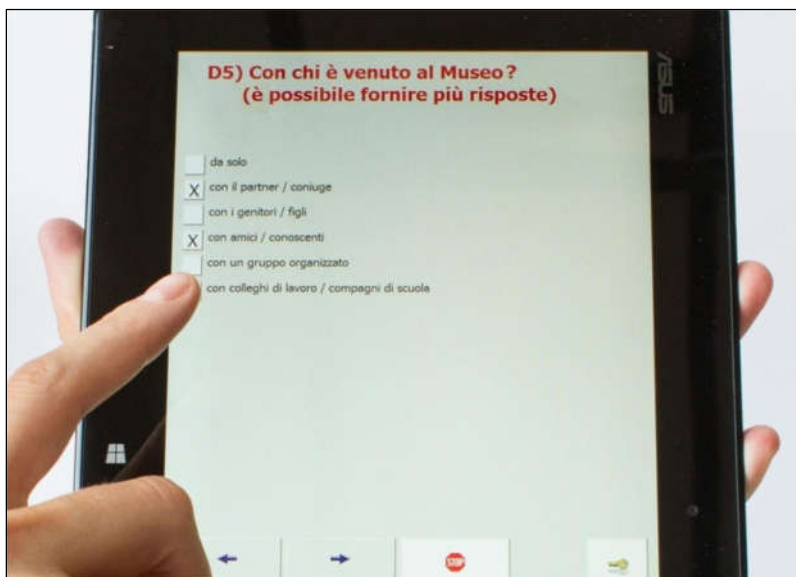




fig. 5 – INDAGINE CON TABLET

- **Ufficio turismo IAT Conegliano** – monitoraggio accessi all'ufficio turismo IAT



## CITTÀ DI CONEGLIANO

 INIZIO

**TIPOLOGIA DI CONTATTO**

IAT   
  Telefonico   
  Fax/Posta   
  E-mail

**FASCIA ORARIA DEL CONTATTO**

9.00-11.00   
  11.00-13.00   
  14.00-16.00   
  16.00-18.00

**TIPO DI UTENTE**

Turista   
  Operatore turistico   
  Guida turistica   
  Residente

**LINGUE PARLATE**

Italiano   
  Inglese   
  Francese   
  Tedesco

Spagnolo   
  Russo (Est Europa)   
  Lingue orient. (Cinese Giapp.)   
  Arabo

Altro

**RICHIESTA LOCALE - TERRITORIO**

Visita città   
  Visita provincia

fig. 6 – IAT CONEGLIANO